

Android™と「スマートコントロール」に関するご案内

インストールの手順説明

2023年（令和5年）5月1日 掲載

2023年（令和5年）12月27日 更新

Android™を搭載したスマートフォンで、Google Play™から「スマートコントロール」をインストールできない場合の対応方法をご説明いたします。なお、スマートフォンのデータの安全性の観点から、補聴器販売店のサポートの下で作業を行うことを前提として記載しております。

必ず、「インストールできない場合の対応方法」(<https://www.rionet.jp/news/topics/2305.html>)にあるご注意事項に同意の上で、作業を行ってください。

作業手順

必ず、本項に示す全ての手順をご確認いただいてからインストールを行うようお願いいたします。

スマートコントロールをインストールするスマートフォンで、Google レンズ™を起動して、二次元バーコードを読み込んでください。スマートコントロールをダウンロードするか確認のメッセージが表示されます。

なお、作業の途中で「不明なアプリをインストール」の許可が必要なことがあります。許可設定した場合は、インストール後に必ず元に戻してください。戻さないままにすると、スマートフォンがデータの侵害や損失を被る恐れがあります。



具体的なインストール手順は、以下からご確認ください。

インストール手順書

「Android」「Google Play」「Google レンズ」は Google LLC の商標です。

本件についてのお問い合わせ先

リオン株式会社 医療機器事業部 営業部

電話 0800-500-2933（通話料無料）

受付時間 9:00～17:00（年末年始・土日・祝日を除く平日）

以上