

Android™13 と「スマートコントロール」に関するご案内

インストールの手順説明

2023 年（令和 5 年）5 月 1 日

Android 13 の一部のスマートフォンで、Google Play™から「スマートコントロール」をインストールできない場合の対応方法をご説明いたします。なお、スマートフォンのデータの安全性の観点から、お客様ご自身ではなく補聴器販売店で作業を行うことを前提として記載しております。作業を行う際の注意事項は、[「インストールできない場合の対応方法」](#)をご確認ください。

作業手順

必ず、本項に示す全ての手順をご確認いただいてからインストールを行うようお願いいたします。

スマートコントロールをインストールするスマートフォンで、二次元バーコードを読み込んでください。

カメラアプリや二次元バーコードリーダーアプリで読み込むと、通常 Chrome™（インターネットを閲覧するソフト）が起動して、スマートコントロールをダウンロードするか確認のメッセージが表示されます。

なお、作業の途中で「不明なアプリをインストール」の許可が必要なことがあります。その場合は、インストール後に必ず元に戻すてください。戻さないままにすると、スマートフォンがデータの侵害や損失を被る恐れがあります。



具体的なインストール手順は、以下からご確認ください。

[インストール手順書](#)

「Android」「Google Play」「Chrome」は Google LLC の商標です。

本件についてのお問い合わせ先

リオン株式会社 医療機器事業部 営業部

電話 0800-500-2933（通話料無料）

受付時間 9:00～17:00（平日）

以上