

2018年9月7日

被災者の皆様へ

リオン株式会社
代表取締役社長 清水 健一

平成30年北海道胆振東部地震 被災者の皆様へ
～弊社からの支援について～

このたびの地震により被害を受けられた皆様に、心よりお見舞い申し上げますとともに、被災地が一日も早く復興することをお祈り申し上げます。

弊社といたしましては、被災者の皆様にできる限りのご支援をさせていただきたく、下記の通りご案内させていただきます。

記

・補聴器に関する支援内容：

この地震により被災され、弊社製補聴器を遺失、破損された皆様には、ご購入後の期間に関わらず、無償にて代替品の提供または修理をさせていただきます。

なお、補聴器は医療機器であるため、ご提供には調整が必要です。従いまして、お渡しは原則として、ご購入いただきました販売店の店頭での調整後となります。

・補聴器用の空気電池に関する支援内容：

ご使用中の補聴器メーカーに関わらず、お一人様につき2パックまで、郵送等にて無償提供させていただきます。

・支援の対象：

この地震により被災された皆様。

・支援の期間について：

補聴器ならびに電池に関する支援は本年11月30日受付分までとさせていただきます。

・おことわり：

補聴器のご提供および電池のお届け時期につきましては、交通事情や販売店の被災状況などにより、時間がかかる場合があることを予めご了承下さい。

●お問い合わせ／お申し込み先： お申し込みの際には【別紙1】も併せてご覧ください。

リオン株式会社 営業部 ： 電話 0800-500-2933
月～金曜日(祝日除く) 9:00～17:00
FAX 042-359-7441
E-mail shien@rion.co.jp
住所 国分寺市東元町 3-20-41 〒185-8533

【別紙 1】

被災者の皆様への弊社からの支援について リオン㈱

■お申し込みの際にお知らせいただきたいこと

お申し込みの際は、以下の項目についてお知らせいただきますようお願い申し上げます。

ご依頼内容 お知らせいただく情報	補聴器の ご提供または修理	電池のご提供
お客様のお名前	○	○
お客様のご住所	○	○
(避難先(ご住所と名称など))	(○)	(○)
紛失、破損の際の状況	○	—
補聴器を購入された販売店名	○	—
補聴器の型式	(○ ⁽¹⁾)	—
電池の型式	—	○ ⁽²⁾

- (1) オーダーメイド補聴器の場合は補聴器の型式が不明でも、問題ありません。
弊社で管理しておりますお客様のご注文情報から特定できます。
- (2) 弊社製補聴器の場合には電池の型式がお分かりにならなくても問題ありません。
(補聴器の型式をお知らせいただければ、電池の型式が特定できます。)

以上