

# 使いたい人、必要な人に寄り添い、 からだの一部になる 補聴器を目指します



補聴器は、毎日、ずっと使い続けるもの——。  
しかし、色々な理由から、せっかく購入した補聴器を使わず、  
しまい込んでいる人も少なくありません。  
「聞こえ」に困っている方が、快適で価値ある毎日を実現するためには？  
補聴器メーカーであるリオン株式会社を取り組みを  
医療機器事業部・太田昌孝さんに伺いました。

## 「リオネット・フィッティングポリシー」とは何でしょう

「私たちは、補聴器フィッティングの  
全ての段階において、  
お客様に補聴器を使い続ける気持ちに  
なっていたり、最優先します」

これが「リオネット・フィッティングポリ  
シー」です。

補聴器は、毎日使い続けることで、日常の聞  
こえをアシストし、快適な生活の実現に役立  
つものですが、せっかく補聴器を購入しても、  
慣れる前に使わなくなってしまう——と

## 以前補聴器を買って、 しばらく使っていない人も 対象になるのですか？

もちろんです。そんなお客様にこそ、ぜひ  
補聴器を持って販売店を訪れていただきたい  
のです。補聴器は、大切にタンスの中にしまっ  
ておいてもまったく意味がありません。それ  
を必要とする耳に装着しなければ、購入した  
意味がないのです。

全国にある販売店のフィッター（補聴器専  
門のスタッフや認定補聴器技能者）に、そ  
の補聴器に対する不安を伝えてください。  
フィッターは必ず、その不安を解消し、補聴  
器を使い続けるにはどうすればいいのか、次  
回お目に掛かる時にはどんな状況になっ  
ているのかを丁寧に説明してくれます。

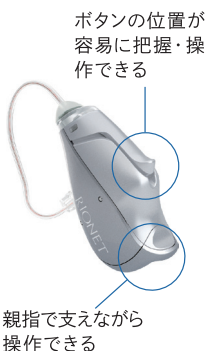
補聴器を使うことが楽しくなるように、  
フィッターはおお客様の背中をそっと押しして  
くれるはずです。

## 最新の製品開発についても お聞かせください

最も新しい「リオネットシリーズ」には、  
「自然な音」を極限まで追求した「リオネッ  
トエンジン」が搭載されています。  
階段やホールのような音が響く場所でも  
相手の声を聞き取りやすくする「残響抑制」、  
言葉のコントラストを明瞭にして聞き取りや

いう人が少なくありません。それは補聴器を  
使い始めた時に持つ「違和感」によるもの。  
この違和感は、適切な調整をしながら使い続  
けることで確実に軽減されていくのですが、  
初めて補聴器を装着した人にとって、この違  
和感が不安を呼び起こすことも事実です。  
私たちは、いい補聴器を作ること、聞こ  
えで困っている多くの人に補聴器を届ける  
ことはもちろんですが、補聴器が利用者の「価  
値ある毎日」に役立つことこそ使命だと考え  
ています。

そのためには、**補聴器を使い始める前から  
お客様をサポートし、使い続ける気持ちに**



ボタンの位置が  
容易に把握・操  
作できる  
親指で支えながら  
操作できる  
**リオネットシリーズ  
HB-A3**  
細部まで計算された  
ケースデザイン

すくする「音声強調」、しっかりとハウリング\*  
を抑えつつ、音質に影響を与えない「ハウリ  
ングキャンセラー」、そして、騒がしい環境  
でも音声をクリアに聞き取りやすくする「騒  
音抑制」など、最先端の機能を持ちつつ、デ  
ジタル処理により、どんな音でも人工的に作  
り出せる時代に、あえてリオネットは「自然  
な音」にこだわり抜きました。その根底には、  
**補聴器はずっと使い続けるものであり、ずっ  
と聞き続ける音は不自然であってはならない**  
——という哲学があります。

また、補聴器を装着することに喜びを感じ  
るデザインやカラーにもこだわっています。  
操作のしやすさや、細部まで計算されたケー  
スデザイン、好みやスタイルに合わせて選べ  
る9色のカラーバリエーションは、フィッテ  
ィングポリシーと共鳴するものなのです。  
\*スピーカーが発する音をマイクが集音して生じるピーピー音

**資料請求は専用ハガキから！**  
リオン株式会社のカタログは、  
綴じ込みの専用ハガキで、ご請求ください。

なっていたり、サポートが必要で、そこに、強い  
こだわりを持っています。私たちはまず、使  
いたい人がその人に合った補聴器を選べるよ  
う、購入前からサポートを始めています。

## 具体的などのようなサポートを 受けられるのですか？

まずご理解いただきたいのが、サポートは  
「商品が故障したら直す」とか、「調子が悪い  
から点検する」といったアフターサービスだ  
けではない、ということ。もちろん、ア  
フターサービスは行いますが、フィッティング  
ポリシーが宣言しているのは、それだけに  
とどまらない、お客様との関わり、なのです。  
補聴器が必要と思った方に、どんな補聴器  
がベストなのかを一緒に考え、補聴器を使用  
する前の不安に寄り添うこと。そして、調整  
しながら使い続けることで、補聴器がどのよ  
うな変化を経て、からだの一部としてなじ  
んでいき、使い続けられるようになるのか—  
—これらを、私たちは徹底的に検証しました。  
その結果、「こんな悩みがある時にはこんな  
アドバイス」、「こんな不安がある時にはこん  
なサポート」といった、的確な関わり方が確  
立されてきたのです。

国産補聴器のトップメーカーとしての70年  
以上にわたる経験と実績、そして全国に販売  
店を持つリオネットだからこそ可能な、きめ  
細かなサービスだと考えています。

これから楽しむ人の補聴器

お近くのリオネット補聴器専門店のご案内、カタログのご請求は

フリーダイヤル **0120-2933-76** 受付時間 9:00~21:00

Quality of Sound, Quality of Service  
**リオネット補聴器**

リオン株式会社 本社・営業部 〒185-8533 東京都分府市東元町3-20-41 TEL.042-359-7880 FAX.042-359-7441

●聞こえが気になったら、まずは耳鼻咽喉科での診察をお勧めします。●補聴器は使用開始前に個々の難聴や「聞こえ」の程度に合わせてフィッティング(調整)することが必要です。