

2023年(令和5年)7月14日

被災者の皆様へ

リオン株式会社  
代表取締役社長 岩橋 清勝

令和5年7月7日からの大雨による災害により被災された皆様へ  
～弊社からの支援について～

このたびの大雨により被害を受けられた皆様へ、心よりお見舞い申し上げますとともに、被災地が一日も早く復旧することをお祈り申し上げます。

弊社といたしましては、被災者の皆様にご支援をさせていただきたく、下記の通りご案内させていただきます。

記

■補聴器に関する支援：

弊社製補聴器を遺失または破損された皆様には、ご購入後の期間に関わらず、無償にて代替品の提供または修理をさせていただきます。

■補聴器用の空気電池に関する支援：

ご使用中の補聴器メーカーに関わらず、お一人様につき2パックまで、店頭または郵送等にて無償提供をさせていただきます。

- ・支援の対象：令和5年7月7日からの大雨による災害により災害救助法が適用された地域で被災された皆様  
災害救助法適用地域：

「令和5年7月7日からの大雨による災害にかかる災害救助法の適用について(内閣府)」

[http://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo\\_tekiyou.html](http://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo_tekiyou.html)

- ・支援の期間：2023年7月7日(金)から8月31日(木)受付分まで

- ・備考：補聴器のご提供および空気電池のお届け時期につきましては、交通事情や販売店の被災状況などにより、時間がかかる場合があります。

補聴器は医療機器であるため、ご提供には調整が必要です。従いまして、補聴器のお渡しは原則として、ご購入いただきました販売店の店頭での調整後となります。

障害者総合支援法・購入基準該当品をご使用のお客様は、福祉事務所にご相談ください。

お問い合わせ／お申し込み先：お申し込みの際には【別紙1】【別紙2】もご覧ください。

■補聴器に関する支援：補聴器をお買い求めの販売店にお申し込みください。

■空気電池に関する支援：販売店または弊社にお申し込みください。

〒185-8533 東京都国分寺市東元町3-20-41 リオン株式会社 医療機器事業部営業部

・電話：0800-500-2933

(フリーコール／受付時間：月～金曜日(祝日及び弊社休業日を除く)9:00～17:00)

・FAX：042-359-7441 ・E-mail [shien@rion.co.jp](mailto:shien@rion.co.jp)

以上

**【別紙1】**

**■お申し込みの際にお知らせいただきたいこと**

お申し込みの際は、以下の項目についてお知らせいただきますようお願い申し上げます。

ご依頼内容 お知らせいただく情報	補聴器の ご提供または修理	空気電池のご提供
お客様のお名前	○	○
お客様のご住所	○	○
被災された場所	○	○
空気電池のお届け先	—	○
紛失、破損の際の状況	○	—
補聴器を購入された販売店名	○	—
補聴器の型式	○ <sup>(1)</sup>	—
空気電池の型式	—	○ <sup>(2)</sup>

- (1) オーダーメイド補聴器の場合は、補聴器の型式が不明でも問題ありません。  
(弊社で管理しておりますお客様のご注文情報から特定できます。)
- (2) 弊社製補聴器の場合には、空気電池の型式がお分かりにならなくても問題ありません。  
(補聴器の型式をお知らせいただければ、空気電池の型式が特定できます。)

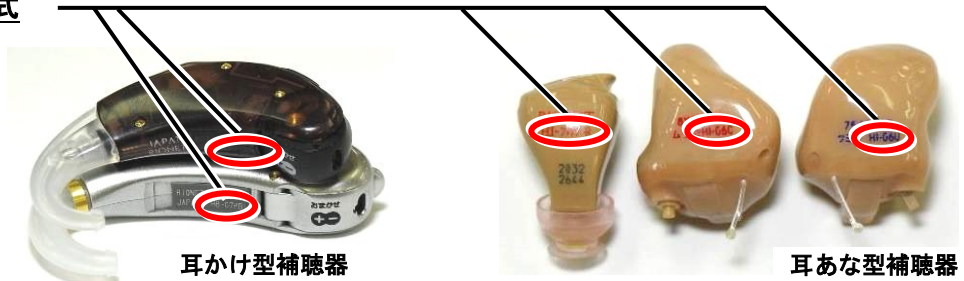
以上

**【別紙2】**

**■補聴器の型式・電池の型式の「調べ方」**

以下をご参考の上、お客様の補聴器の型式、または空気電池の型式をご確認ください。

**・補聴器の型式**



耳かけ型補聴器

耳あな型補聴器

型式例：**HB-P1PC**

型式例：**HI-C1AA**

2～4ケタの数字と文字の組み合わせです。

**・空気電池の型式**

電池の台紙に記載された「型式」の他に、台紙や電池シールの「色」や電池の「大きさ」でも電池の型式を知ることが可能です。

型式	PR-44 (675) PR-44P (675P)	PR-48 (13) PR-48P (13P)	PR-41(312)	PR-536 (10)
台紙やシールの色	青	オレンジ	茶	黄
使われている補聴器	耳かけ型	耳かけ型 耳あな型	耳かけ型 耳あな型	耳あな型
パッケージ見本 (リオネットブランド の場合です。)				
大きさでの見分け方				

以上